



DATOS AL INSTANTE

Mercy San Juan Medical Center, 2007

Mercy San Juan Medical Center se enorgullece de su excelencia y ha logrado atraer la atención nacional, gracias a la solidez de sus programas y servicios claves, así como su extensión comunitaria. En fecha más reciente (marzo de 2007), se nombró a Mercy San Juan como uno de los 100 Mejores Hospitales del país, hecho que lo ubica entre los únicos cuatro hospitales de California que recibieron esta designación. Solucient, la compañía de productos de información médica que estudia los datos de desempeño de los hospitales, nombró a Mercy San Juan y su institución hermana, Mercy General Hospital, entre los mejores 3,000 hospitales de Estados Unidos, en cinco áreas clave: resultados clínicos, seguridad del paciente, eficiencia operativa, crecimiento y estabilidad financiera.

Mercy San Juan atiende a los habitantes del norte del condado de Sacramento, el sur del condado de Placer y sus alrededores, con una gama de programas que satisface casi todas las necesidades de atención médica. Fundado en Carmichael en 1967, Mercy San Juan celebró recientemente sus 40 años de ofrecer atención médica comunitaria de calidad. Con los ojos puestos en el futuro, en el verano de 2007 pondrá en marcha una importante ampliación de \$125 millones, con la que dará a la comunidad una nueva ala de 6 pisos y 110 camas de hospital, muy necesarias, así como mejoras al edificio existente y mayor capacidad de estacionamiento.

Mercy San Juan Medical Center (MSJ): Estadísticas vitales

- Camas autorizadas para atención de casos agudos: 260
- Empleados: 1,900
- Cuerpo médico activo: 437
- Voluntarios activos: 270
- Camas en el departamento de emergencias: 31

Mercy San Juan Medical Center

6501 Coyle Avenue, Carmichael, CA 95608
Teléfono (916) 537-5000

Servicios que ofrece

Cirugía bariátrica, cateterismo cardiaco, cirugía cardiaca, terapia intensiva cardiaca, rehabilitación cardiaca, diagnóstico por imágenes, emergencias, gastroenterología, cirugía general, atención médica domiciliaria, hospicio, terapia con oxígeno hiperbárico, litotripsia, unidad de terapia intensiva neonatal (NICU), nefrología, neurología y neurocirugía, medicina nuclear, ginecología y obstetricia, terapia ocupacional, servicios de oncología, oftalmología, ortopedia, cirugía ambulatoria, pediatría, atención pediátrica concentrada, cirugía pediátrica, perinatología, fisioterapia, podología, educación para el embarazo y la maternidad, medicina pulmonar; terapia para trastornos del sueño, terapia del habla y el lenguaje, servicios de traumatología, urología y terapia de heridas.

Servicios de extensión comunitaria

Prevención de traumatismos: Mercy San Juan es la principal delegación local y estatal de la Coalición SAFE KIDS, un esfuerzo de colaboración entre organismos de atención médica, cuerpos de policía, departamentos de bomberos y otras instituciones comunitarias, que colaboran para brindar a los niños educación sobre seguridad. En 2003, Mercy San Juan y SAFE KIDS recibieron un premio nacional por su programa de educación sobre asientos de seguridad vehicular infantiles para familias que no hablan inglés. Además, Mercy San Juan participa en la **prevención de la conducción de vehículos en estado de ebriedad entre adolescentes**, mediante el programa "Cada 15 minutos".

Campañas de donación de sangre: Mercy San Juan, en asociación con Blood Source, salva vidas todos los años al patrocinar las campañas de donación de sangre en el centro.

Relaciones educativas: Los médicos, enfermeras y personal general de Mercy San Juan colaboran estrechamente con los alumnos de las escuelas preparatorias y universidades locales, a fin de proporcionarles valiosas experiencias de atención médica e ir desarrollando la próxima generación de profesionales de la salud.

(continuación)



Datos que valen la pena destacar

Logros de calidad: En 2006, Mercy San Juan figuró entre los 22 hospitales de California, distinguido por un grupo de los mejores planes de seguro médico, debido a su excelencia en seguridad del paciente y calidad de la atención médica. Aetna, Blue Shield of California, CIGNA HealthCare of California y UnitedHealthcare otorgaron a Mercy San Juan un premio por su desempeño en la Encuesta de calidad y seguridad de los hospitales Leapfrog. En total, 216 hospitales de California participaron en dicha encuesta. Asimismo, en 2006, el boletín PacifiCare mencionó a Mercy San Juan Medical Center como el hospital del área de Sacramento con las calificaciones más altas en diversas medidas de calidad para la atención del paciente.

Centro de traumatología Nivel II: El centro de traumatología ofrece mejoras en equipos de diagnóstico por imágenes, equipos de vigilancia y servicios de laboratorio, que benefician a todos los pacientes de Mercy San Juan. Además de las mejoras en equipos, los pacientes tienen mayor acceso a médicos especialistas. En 2006, el centro de traumatología recibió la renovación de su verificación por parte del American College of Surgeons (ACS), que es el estándar dorado de los centros de traumatología. Los inspectores de la ACS, quienes, durante una verificación previa, afirmaron que los otros hospitales que quisieran instalar un centro de traumatología deberían tomar como modelo el programa de traumatología de Mercy San Juan, aplaudieron a los empleados del hospital por su colaboración y el orgullo que sienten hacia el programa.

Family Birth Center (Centro de Maternidad Familiar): El compromiso de Mercy San Juan con las familias da por resultado 3,500 partos cada año, lo que significa atención médica de excelencia en el centro Family Birth Center para los recién nacidos en término, así como atención en la Unidad de terapia intensiva neonatal (NICU) para los bebés prematuros.

Unidad de terapia intensiva neonatal (NICU): La NICU de Mercy San Juan Medical Center se cuenta entre las mejores del país, en lo que se refiere a atención de recién nacidos de poca talla, según la Vermont Oxford Network. De las 485 NICU participantes de los Estados Unidos y de otros países que enviaron información a Vermont Oxford, el Mercy San Juan se ubica dentro del 3% superior por supervivencia sin morbilidad (enfermedad) de bebés que pesaron entre 450 y 1,350 gramos (una a tres libras) al nacer, según los datos de un período de tres años (2003-2005). La NICU sobresalió también en otras áreas, pues calificó dentro del 5% superior en varias categorías independientes que examinaron índices de supervivencia, desarrollo pulmonar y frecuencia de infecciones. La NICU de Mercy San Juan cuenta con 26 camas.

Mercy Cancer Center (Centro Oncológico): El Mercy Cancer Center ofrece servicios integrales de alta calidad en oncología, centralizados en un solo lugar. Mercy San Juan ha sido reconocido como uno de los mayores proveedores del área norte en atención médica contra el cáncer. Cada año, el centro médico atiende a casi 2,000 pacientes en la unidad de oncología. Prevención y detección oportuna, tratamiento para pacientes internos y ambulatorios, cirugía especializada, investigación, rehabilitación, atención médica domiciliar y hospicio son solo algunos de los servicios que ofrecemos. El **Mercy Center for Breast Health** (Centro de salud mamaria) ofrece a las mujeres una gama completa de servicios de salud mamaria de calidad, en un ambiente confortable y hogareño. Entre los procedimientos de diagnóstico específicos, figuran la mamografía, biopsia estereotáctica, biopsia asistida por ultrasonido y ultrasonido de las mamas.

Cirugía bariátrica: En diciembre de 2005, este programa alcanzó la categoría de Centro de Excelencia de la American Society of Bariatric Surgeons. Además, Mercy San Juan reclutó el mayor número de pacientes para un estudio clínico de 5 años de los National Institutes of Health, con un costo de \$1.9 millones, para investigar la obesidad patológica, que pone la vida en peligro. Dicho programa está a cargo de la Dra. Laura Machado, una de las pocas cirujanas bariátricas del norte de California.

Tratamiento con oxígeno hiperbárico (TOH): Mercy San Juan es el único hospital del área de Sacramento que ofrece terapia con oxígeno hiperbárico a pacientes con daños en los tejidos provocados por radioterapia, envenenamiento con monóxido de carbono, heridas de lenta cicatrización y gangrena. En las cámaras, que miden 2.1 metros por 68 centímetros, se da a los pacientes una combinación de mayor presión y oxígeno al 100%, lo que aumenta considerablemente la cantidad de oxígeno disuelto en el plasma de la sangre y ayuda a estimular el desarrollo de nuevos vasos sanguíneos.

El Mercy Sleep Center (Centro del sueño): El Sleep Center (Centro del Sueño), que cuenta con la acreditación de la asociación American Sleep Disorders Association, ayuda anualmente a dormir mejor a más de 2,000 residentes del área de Sacramento. El Sleep Center, que en 2005 duplicó su tamaño a ocho camas al mudarse a sus nuevas instalaciones, atiende a pacientes de todas las edades y participa en estudios clínicos nacionales.

Servicios de cardiología: El programa de cardiología integral de Mercy San Juan consta de cirugía cardíaca, cateterismo cardíaco y programas de rehabilitación. Entre los 42 hospitales de Catholic Healthcare West (CHW), los médicos y enfermeras del Mercy San Juan se ubican sistemáticamente entre los primeros lugares de la lista por el uso eficaz de aspirina, beta-bloqueadores e inhibidores de la enzima convertidora de la angiotensina (ECA), así como por trasladar con la máxima rapidez a los pacientes del departamento de emergencias, al área de intervención cardíaca. En 2005, Blue Shield reconoció al programa de cardiología por cumplir y exceder los criterios de calidad.

Servicios obstétricos ambulatorios: Mercy San Juan ofrece Sweet Success (un programa de educación integral para madres diabéticas); Mothering Mothers (un programa personalizado que enseña a las mujeres afiliadas a Medi-Cal cómo prepararse para un embarazo saludable); y el Programa de dependencia química perinatal (un programa de apoyo y educación para mujeres embarazadas y nuevas mamás con problemas de abuso de sustancias).

Mercy Stroke Center (Centro de Accidentes Cerebrovasculares): Una vez más, Mercy San Juan recibió de la comisión Joint Commission el Sello Dorado de Aprobación y la designación como centro primario de atención de accidentes cerebrovasculares, con una recertificación vigente desde diciembre de 2006 hasta diciembre de 2008.